Примеры проектов, выполненных компанией «Поликом Про» на базе технологий IBM

ПОЛИКОМ ПРО

ИТЦ ОАО «Силовые машины»

В ИТЦ ОАО «Силовые машины» специалисты «Поликом Про» успешно провели внедрение системы управления проектной документацией на базе продуктов IBM Lotus Domino.

Предприятие имело постоянные издержки из-за сложностей в системе регистрации входящей и исходящей почты и факсов. Одни и те же сообщения посылались по разным каналам и регистрировались независимо друг от друга. Крайне сложно было определить перечень всех вопросов и связанных с ними листов чертежей, вызывающих разногласия, а также контролировать процесс согласования документации.

Ввод в промышленную эксплуатацию системы управления проектной документацией позволил решить следующие задачи: автоматизировать выполнение процедур подготовки и согласования документов по проекту; наладить механизм учета и регистрации входящих и исходящих документов и их хранение в электронном виде; отработать систему выявления нарушений в выполнении процедур согласования документов и помощь в их устранении; обеспечить хранение инженерной документации в электронном виде с возможностью доступа к ней из удаленных офисов с различными правами пользования.

Использование высокоуровневых настраиваемых продуктов семейства Lotus позволило существенно сократить риски проекта и сроки внедрения, снизить затраты на его дальнейшую техническую поддержку.

Alcatel Россия

Руководством российского отделения компании Alcatel было принято решение о внедрении современной системы документооборота, которая усилит контроль за исполнением документов, позволит гибко управлять их маршрутом, ускорит прохождение, сократив бумажный внутренний документооборот. Российское отделение компании Alcatel имеет распределенную структуру – офисы в Москве, Санкт-Петербурге и Новосибирске, что накладывает дополнительные требования на платформу документооборота.

Для реализации этого проекта руководство Alcatel обратилось в «Поликом Про», реализовавшей для Alcatel за последние несколько лет ряд проектов на базе технологий Lotus/IBM и имеющей самое мощное в Северо-Западном регионе подразделение сертифицированных специалистов Lotus, учитывая, что компания «Поликом Про» имеет статус IBM PartnerWorld for Software Premier Partner на Северо-Западе.

Реализация проекта началась с внедрения пилотного проекта. Для него была выбрана процедура – «Размещение заявок на закупку», охватывающая подразделения компании во всех офисах.

Общее число пользователей в системе - около 400. Пилотный проект длился 1,5 месяца и был малобюджетным. Результаты внедрения пилотного проекта оказались положительными, и руководство Alcatel приняло решение продолжить работу. Масштабирование проекта проводилось последовательной реализацией наиболее актуальных процедур документооборота.

Параллельно происходила модификация уже внедренных процедур. В результате реализованы процедуры: «Согласование контрактов» (для 4 различных типов контрактов), «Резервирование транспорта», «Резервирование помещений», «Обработка запросов на техническую поддержку» и другие.

Внедрение автоматизированного документооборота на платформе IBM Lotus Workflow позволило частично исключить бумажные внутренние документы, высвободить время сотрудников и руководителей, сделать процедуры документооборота прозрачными для их участников. Значительно улучшился контроль за исполнением документов и исключены их потери.

Wrigley Россия

В ООО «Wrigley» Россия компания «Поликом Про» выполнила проект по автоматизации документооборота. В рамках проекта развёрнута платформа для управления документами и на её базе автоматизирован действующий на петербургской фабрике Wrigley процесс внедрения рационализаторских предложений.

Цель проекта - повышение мотивации персонала путём создания максимально открытой среды, в которой возможно наблюдение за состоянием рацпредложений на любой стадии их жизненного цикла, а также автоматическое создание итоговых отчётов.

Интересной особенностью проекта является то, что «бумажный этап» не исключён полностью. Предложения по-прежнему подаются на бланке в привычной для сотрудников форме, что даёт возможность легко отображать пояснительные рисунки. Заполненные бланки сканируются и помещаются оператором в базу данных, после чего запускается процесс электронной обработки, в котором задействованы руководители, эксперты и исполнители. Авторы предложений получили возможность знакомиться с историей решений либо с персональных компьютеров, либо с расположенного в зоне отдыха информационного киоска.
С внедрением этой системы каждый сотрудник компании получил возможность разместить своё предложение по улучшению работы фабрики и проследить его судьбу.

Руководство компании увеличило количество подаваемых предложений, получило возможность более тщательно их анализировать и теперь уверено, что не будет пропущена ни одна стоящая идея.

Проект реализован с использованием программного продукта IBM Lotus Workflow, обеспечивающего графическое моделирование процессов, гибкие возможности назначения исполнителей и автоматический контроль сроков исполнения.

Высокий уровень взаимодействия, достигнутый между представителями компаний Wrigley и «Поликом Про» в процессе реализации проекта, профессионализм разработчика и использование продукта IBM Lotus Workflow обеспечили короткие сроки внедрения проекта (1,5 месяца).

Cadbury Россия

Всемирно известный производитель кондитерских изделий Cadbury, работающий на территории России с 1992 года, в настоящее время обладает развитой инфраструктурой: фабрики в г. Чудово Новгородской области и Великом Новгороде, офисы в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Екатеринбурге, а также торговые представительства во многих городах России и ближнего зарубежья. В такой распределённой структуре особую важность приобретает проблема эффективного использования интеллектуального капитала.

Руководство Cadbury в России посчитало, что информационная система компании должна стимулировать сотрудников к обмену ценными мыслями, наблюдениями, идеями. Механизм учёта и обработки всех предложений получил условное название Idea Grabbing System(IGS).

Реализацию IGS выполнила компания «Поликом Про» на основе действующей у заказчика инфраструктуры Lotus Domino/Notes. Имея богатый опыт автоматизации документооборота, специалисты «Поликом Про» реализовали бизнес-процесс, обеспечивающий сбор идей, их размещение в едином хранилище и последующую обработку.

Внедренная технология позволяет автоматически производить целый набор действий с поступающими идеями, предложениями и вопросами сотрудников: оценка, квалификация по областям знаний, ранжирование по применимости у заинтересованных лиц, рейтинги авторов идей, отчеты по реализации и экономической эффективности. Помимо обработки произвольных идей IGS позволяет менеджеру опубликовать проблему, требующую решения, и объявить «конкурс решений».

Особые требования при создании системы были предъявлены к пользовательскому интерфейсу. По замыслу заказчика, работа с IGS должна вызывать у пользователя впечатление увлекательной игры. Для решения этой задачи была приглашена студия Артемия Лебедева, которая предложила неожиданную метафору живого «корпоративного мозга».

В настоящее время IGS также переведена на польский язык и проходит опытное внедрение в польском отделении Cadbury.

Комитет по градостроительству и архитектуре Администрации Санкт-Петербурга

Компания «Поликом Про» внедрила автоматизированную систему обработки документов в Комитете по градостроительству и архитектуре Администрации Санкт-Петербурга.

Решение о внедрении системы было принято руководством КГА в связи с резко возросшим количеством запросов от граждан и организаций, которые до этого момента обрабатывались сотрудниками Комитета вручную.
Особенность данного проекта — сжатые сроки внедрения.

Для создания хранилища документации использовалась компонента Lotus Domino Document Manager, что позволило интегрировать с ней подсистему ввода бумажных документов на основе Kofax Ascent Capture.

Для организации маршрутизации документов — компонента Lotus WorkFlow, которая выявляет сложные маршруты обработки документов в процессе анализа бизнес-процесса.
Компонента Lotus InterPrise Integrator использовалась для интеграции с уже существующей системой регистрации документов E-SED и с геоинформационной системой MapInfo. Применение платформы IBM позволило оперативно корректировать процедуры согласования/утверждения документов и их структуру хранилища, а также избежать необходимости применения классического программирования.

Специалисты «Поликом Про» менее чем за два месяца осуществили перенос существующего у Заказчика неструктурированного файлового хранилища в электронный архив и запустили систему документооборота в опытную эксплуатацию в 4-х управлениях. Внедренная технология позволила автоматически или вручную распределять задания по исполнителям, контролировать их загрузку и сроки выполнения выданных заданий, упростить подготовку ответов на запросы заявителей и исключить потерю входящих и исходящих документов.

Органы государственной власти Ленинградской области

Компания «Поликом Про» осуществила проект по развитию системы служебной электронной почты органов государственной власти Ленинградской области.

Основная задача, которая ставилась перед специалистами «Поликом Про» – развитие системы служебной электронной почты органов государственной власти Ленинградской области. В результате проделанной работы электронной почтой оснащены структурные единицы Правительства Ленинградской области, расположенные на территории Санкт-Петербурга, 24 муниципальных образования, а также подразделения федеральных структур, работающих на территории области.

Число пользователей увеличилось за счет подключения абонентов единой дежурно-диспетчерской службы, абонентов внутримуниципальных образований, а сама система тесно интегрирована с другими телекоммуникационными службами, в частности с факс-службой.

По мнению представителей Заказчика значительным результатом данного проекта стало появление инфраструктуры коллективной работы.

Северо-Западный Научно-Технический центр РАО ЕЭС

Специфика деятельности Северо-Западного Научно-Технического центра РАО ЕЭС связана с разработкой проектной документации для различных объектов энергетики, а также обеспечением авторского надзора за их строительством.

Руководство Северо-Западного НТЦ приняло решение о необходимости автоматизации организационно-распорядительного документооборота во всех 11 филиалах, расположенных в Северо-Западном и Центральном федеральных округах.

Выполнение проекта было поручено компании «Поликом Про», крупнейшему российскому системному интегратору. Специалисты для реализации проекта выбрали систему автоматизации организационно-распорядительного оборота (ОРД). Основные компоненты системы входят в семейство IBM Lotus, что позволяет интегрировать с ней подсистему ввода бумажных документов на основе Kofax Ascent Capture и факс-сервер ExtraFax.

Специалисты «Поликом Про», имеющие богатый опыт внедрения систем документооборота, оперативно осуществили перенос существующего неструктурированного файлового хранилища в электронный архив и запустили систему в опытную эксплуатацию в центральном офисе компании.
На следующем этапе система последовательно подготовлена для тиражирования в других филиалах. Успех проекта обеспечен использованием Notes и веб-интерфейса на рабочих местах, а также запуском в системе электронного документооборота форм документов, копировавших ранее циркулировавшие в Северо-Западном НТЦ бумажные документы.

Технология, отработанная в данном решении, позволила унифицировать процессы подготовки и согласования ОРД, контролировать исполнение выданных поручений и исключить случаи потери важных документов.
Особенность проекта — сжатые сроки исполнения: весь комплекс работ осуществлен менее чем за 2 месяца.

Производственная компания по добыче и переработке сырья

Цель проекта — создание электронного географически распределенного хранилища документов, обеспечение оперативного доступа к документам в географически распределенной компании.

Внедрение электронного хранилища документов обеспечило работу со следующими типами документов:

— входящая и исходящая корреспонденция

— организационно-распорядительная документация

— информационно-аналитические материалы

— коммерческие предложения

— контракты и соответствующие бухгалтерские документы

— техническая документация

Созданы рабочие места для сканирования и атрибутирования документов, предоставлен доступ пользователей к документам с учетом разграничения полномочий, обеспечен оперативный доступ к документам в офисах, расположенных в разных городах.

В проекте использовались программные продукты IBM Lotus, DocFront — программное обеспечение для ввода и атрибутирования документов, потоковые сканеры.
Благодаря использованию программного обеспечения IBM Lotus создано масштабируемое хранилище, способное содержать большое количество документов с возможностью репликации между регионами. Электронные образы документов, введенных в систему в любом из офисов, стали доступны в других офисах без необходимости пересылки по электронной почте и обращения к удаленным площадкам через интернет.

Для организации массового ввода документов организованы рабочие места, оснащённые производительными потоковыми сканерами и программой DocFront производства компании «Поликом Про». Это простое в использовании и недорогое средство, предоставляющее пользователю удобную среду для сканирования, атрибутирования и экспорта документов.

Специалистами «Поликом Про» выполнен полный цикл работ по проектированию, разработке и вводу системы в эксплуатацию.
В настоящее время осуществляется техническая поддержка системы.

«Кондитерская фабрика им. Н.К.Крупской»

На петербургском предприятии «Кондитерская фабрика им. Н.К.Крупской» осуществлен проект по внедрению системы электронного документооборота на основе программных продуктов IBM Lotus Domino. На предприятии автоматизирован один из ключевых внутрикорпоративных процессов – обработка заявок на закупку. Разработку и внедрение системы провели специалисты компании «Поликом Про» в сотрудничестве с представителями ИТ-отдела фабрики.

Бизнес-процессы закупки на фабрике делятся на два потока — закупка производственных и материально-непроизводственных ценностей. К первому потоку относятся ингредиенты для кондитерского производства, информация о которых хранится в ERP-системе «Парус», установленной на фабрике. Второй поток — любые непроизводственные ценности, начиная от оборудования для производственного цеха и заканчивая канцелярскими товарами для офисных помещений. В формировании заявок на закупку непроизводственных ценностей принимает участие, в общей сложности, около 200 сотрудников фабрики.

«Процедуры этого бизнес-процесса довольно сложные. Заявки могут двигаться по разным маршрутам в зависимости от предмета закупки, стоимости и других параметров. Например, от инициатора заявка попадает в отдел закупок, откуда идет на согласование в отдел бюджетирования. Уже этот этап чреват заминками, поскольку сотрудники отдела закупок вынуждены выполнять не свои обязанности, а заниматься согласованием документов.
В качестве платформы решено использовать систему IBM Lotus Domino, которая с приходом норвежского инвестора Orkla является корпоративным стандартом на фабрике. Информационная система Lotus Domino была развернута на «Кондитерской фабрике им. Крупской» в 2006 году и первоначально использовалась сотрудниками как система электронной почты. Автоматизация процесса обработки заявок на закупку стала первым проектом по созданию системы электронного документооборота.

В задачи проектной группы «Поликом Про» входила разработка и последующее внедрение программного модуля, а также его интеграция с ERP-системой фабрики. В рамках внедряемой системы требовалось упорядочить движение документа по инстанциям, сделать данный процесс более прозрачным, автоматизировать создание заявки в единой форме, контроль сроков исполнения заявок. Требовалась разработка электронного хранилища для содержания архива заявок. В рамках проекта автоматизирован весь путь движения заявки по всем инстанциям. Движение «бумажных» заявок на закупку товарно-материальных ценностей прекращено, а все процессы создания, утверждения и исполнения заявок производятся в электронном виде и сохраняются в единой базе данных. Механизм уведомлений интегрирован с электронной почтой, благодаря чему каждый сотрудник получает напоминания о поступивших в его распоряжение документах и других событиях, связанных с процессом, в котором занят сотрудник.
Автоматизация процессов обработки заявок на закупку повысила контроль расхода средств, прозрачность процессов и общую ответственность персонала.

Согласование заявки происходит автоматически, что снимает с отдела закупок ненужную работу. После того, как заявка составлена инициатором, она сразу попадает в отдел бюджетирования, где выносится решение - отклонить или принять документ. Значительный объем заявок отсеивается на предварительном этапе, а в отдел закупок приходят только те заявки, которые действительно требуют исполнения. Сотрудниками компании «Поликом Про» проведено обучение пользователей на «Кондитерской фабрике им. Крупской». Обучение состояло из двух разделов – закупки для производственных и непроизводственных нужд.

Комитет по архитектуре и градостроительству города Москвы (Москомархитектура)

Для повышения эффективности работы сотрудников Москомархитектуры было принято решение о создании рабочих мест сотрудников. которые объединят в себе данные из разнородных источников и представят их пользователю в согласованном виде.

Для достижения целей проекта и выполнения его задач разработаны компоненты для работы со следующими источниками информации:

- базы данных в формате Lotus Notes
- геоинформационная система Заказчика, построенная на платформе ArcGIS
- электронный архив документов на базе IBM DB2 Content Manager, содержащий электронные образы документов ИСОГД

Произведена интеграция компонентов в композитное приложение на базе Lotus Notes 8, реализованы необходимые связи между компонентами, обеспечено согласованное отображение данных.

Благодаря применению инновационных технологий и высокой готовности инфраструктуры Заказчика к применению данных технологий проект выполнен в рекордно короткие сроки. За два месяца специалистами «Поликом Про» было создано приложение, интегрированное в привычную для заказчика среду Lotus Notes и обеспечивающее работу с информацией ИСОГД, размещённой в различных информационных источниках.

Компоненты, из которых состоит приложение, работают согласованно, например, при выборе в ГИС-компоненте какого-либо объекта (земельного участка, здания и т.п.) в других компонентах автоматически отображаются относящиеся к этому объекту документы, находящиеся в базах данных Lotus или в электронном архиве. В приложении реализованы и другие виды связного поиска информации в разнородных источниках.

Пользователь обладает полной свободой размещения компонент на экране, изменения их положения и размеров, что существенно повышает удобство работы.

Система электронного обучения и коммуникаций студентов, система сканирования и хранения электронных образов книг для предоставления широкого доступа к информационным ресурсам библиотеки

Восточный факультет СПбГУ

Решение представляет собой портал, состоящий из нескольких разделов.
Доступ к порталу осуществляется через компьютерную сеть факультета, а также через Internet.
В разделе «Обучение» студент может выбрать нужный ему электронный курс, ввести необходимую информацию для зачисления, в том числе на очные курсы, использовать учебные материалы для самостоятельного изучения, пройти тестирование. Помимо поддержки основного учебного процесса, портал является удобной средой для общения и взаимодействия студентов и преподавателей.
Важным моментом проекта является организация электронной библиотеки. Уникальный рукописный фонд библиотеки Восточного факультета переведен в электронную форму и доступен широкой аудитории. Для поиска книг в основном и рукописном фонде библиотеки, а также для просмотра отсканированных изображений разработаны специальные портлеты, которые размещены на портале Восточного факультета и предоставлены всем его пользователям.

Аппаратное обеспечение реализовано на базе серверов IBM xSeries 360. Программная часть была разработана на платформе IBM WebSphere Portal. Для организации системы электронного обучения, создания средств коллективной работы и электронной почты использован продукт IBM Workplace Collaboration Services. Хранилище электронных образов книг и мультимедийного контента создано на основе IBM DB2 Content Manager, а для ввода изображений и библиографических атрибутов в хранилище создано рабочее место на базе Eclipse. Для организации аудио и видеоконференций используется IBM Lotus Sametime. Для защиты от спама и вирусов использовалась программное обеспечение Trend Micro.
Учащиеся и сотрудники Восточного факультета получили в своё распоряжение систему электронного обучения и электронную библиотеку, где в единой интегрированной среде размещены средства для электронного обучения, для работы с электронной библиотекой и проведения аудио/видеоконференций, электронная почта, расписание занятий, система автоматических уведомлений о событиях и другие полезные приложения. В систему электронного обучения помещены разработанные «Поликом Про» электронные курсы арабского, турецкого и китайского языков.

Содержание самих обучающих курсов – это авторские материалы преподавателей факультета. Изначально они были направлены на устное обучение. Специалисты «Поликом Про» привели обучающие материалы к формату электронных курсов, обеспечив озвучивание, аудио и видеофрагменты, анимацию. Доступ к порталу осуществляется с установленных на территории факультета компьютеров общего пользования или из любого места через интернет. В библиотеке факультета установлен комплекс сканирования, включающий в себя книжный сканер, рабочее место для обработки изображений и специализированное программное обеспечение. Изображения после сканирования снабжаются библиографическими описаниями на соответствующих языках и размещаются в хранилище, построенном на базе IBM DB2 Content Manager.

Для поиска книг и просмотра отсканированных изображений разработаны специальные портлеты, которые размещены на портале Восточного факультета и предоставлены всем его пользователям. При этом, с целью охраны прав собственности, через портал предоставляется доступ только к избранным страницам отсканированных книг, а выдача полных изображений осуществляется по специальному разрешению администрации.

Система электронного обучения и коммуникаций студентов, система сканирования и хранения электронных образов книг для предоставления широкого доступа к информационным ресурсам библиотеки

«Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ» им. В.И. Ульянова (Ленина)» (СПбГЭТУ)

Цель проекта – создание образовательного портала для управления учебным процессом. Технические решения, предложенные Заказчику, предварительно были отработаны специалистами «Поликом Про» на специально созданном стенде. Реализованы все заранее согласованные требования к функциям портала.

Все компоненты были последовательно установлены на площадке Заказчика на подготовленном оборудовании. В итоге Заказчик получил образовательный портал на 5000 пользователей, который позволяет организовать среду для дистанционного и смешанного обучения с использованием дистанционных образовательных технологий с возможностью проведения внеаудиторной совместной работы студентов и преподавателей.

Реализована возможность для проведения распределенных интерактивных занятий в виде аудио/видео/веб-конференций. Организована среда для публикации, хранения и совместного использования, электронных учебно-методических материалов.

Предложенное решение построено на базе технологий IBM:

— система управления учебным процессом на базе IBM Workplace Collaborative Learning

— система совместной работы с образовательным контентом на базе IBM Lotus Quickr

— система дистанционного обучения с использованием аудио/видеосредств на базе IBM Lotus Sametime

Компания «Синергия»

Компания «Поликом Про» провела испытания системы веб-конференций в географически распределённой среде холдинга, предприятия которого находятся в Приморском, Пермском и Хабаровском краях, Московской, Архангельской, Нижегородской и Кемеровской областях.

В качестве платформы для проведения веб-конференций был предложен программный продукт IBM Lotus Sametime, новая версия которого 8.5 обладает рядом существенных усовершенствований, в том числе возможностью передачи видео высокого разрешения.

Особое внимание разработчиков продукта было сконцентрировано на повышении масштабируемости продукта и расширении интеграционных возможностей, однако при этом новая версия продукта стала существенно сложнее в установке и настройке, что затрудняет проведение пилотных проектов на ее базе.

Чтобы упростить проведение испытаний, компания «Поликом Про» предоставила заказчику доступ к серверу Lotus Sametime 8.5, развёрнутому на ее собственной площадке, а участники проекта, размещенные на различных площадках заказчика, были подключены к этому серверу через интернет посредством VPN-соединения.

В ходе испытаний проведено несколько десятков многопользовательских совещаний с использованием нового модуля веб-конференций Lotus Sametime 8.5, а также ряд сеансов двухсторонней связи в режиме «точка-точка».

Предложенная архитектура, в которой сервер веб-конференций находился на площадке поставщика, позволила провести испытания, с одной стороны, в обстановке, максимально приближенной к «боевой», то есть в условиях реального интернета, а с другой стороны, обойтись весьма скромным бюджетом.

Продукты IBM являются достойным решением по организации коллективной работы и веб-конференций и соответствуют оптимальному соотношению цена — качество.

Москва | +7 (495) 660 3291

Санкт-Петербург | +7 (812) 325 8400

www.polikom.ru